



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

IT-Wolves s.r.o.

Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vydala obchodná spoločnosť **IT-Wolves s.r.o.**, Topoľová 1983/13, 914 41 Nemšová, IČO: 46 624 023, vedená v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 26045/R. Tieto VOP sú v súlade s ustanoveniami zák. č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov:

I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán medzi spoločnosťou **IT-Wolves s.r.o.**, Topoľová 1983/13, 914 41 Nemšová, IČO: 46 624 023, vedená v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 26045/R (ďalej len „**Poskytovateľ**“), ktorá je autorom aplikácií poskytovaných v službe Google Play Zákazníkom.
2. Spoločnosť Google Inc., so sídlom na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA, ako prevádzkovateľ služby Google Play vystupuje pri predaji aplikácií Poskytovateľa, v právnom postavení sprostredkovateľa (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“).
3. Zákazníkom Poskytovateľa je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá zaplatí Sprostredkovateľovi kúpnu cenu za stiahnutie a užívanie aplikácie, ktorú poskytuje Poskytovateľ prostredníctvom služby Google Play (ďalej len „**Zákazník**“).
4. Systémom sa na účely týchto VOP rozumie Poskytovateľom prevádzkovaný integrovaný súbor informačných a komunikačných technológií umožňujúci Zákazníkom po zaplatení kúpnej ceny za stiahnutú aplikáciu prístup k Predplatenej službe, pričom Poskytovateľ garantuje jej funkčnosť (ďalej len „**Systém**“).
5. Službou sa na účely týchto VOP rozumie stiahnutie a inštalácia aplikácie, ktorá umožní Zákazníkovi využívať služby súvisiace s archiváciou dokumentov a dokladov. (ďalej len „**Služba**“).
6. Zariadením sa na účely týchto VOP rozumie akékoľvek mobilné zariadenie alebo počítač s prístupom/bez prístupu k sieti internet (ďalej len „**Zariadenie**“).
7. Aby Zákazníci mohli Službu plnohodnotne využívať musia ich zariadenia spĺňať požiadavky na systém a kompatibilitu, ktoré platia pre danú Službu a môžu sa príležitostne meniť, fungujúci prístup k internetu a kompatibilný softvér. Kvalita fungovania Služby a možnosť ju využívať závisí od vyššie uvedených faktorov. Za splnenie týchto systémových požiadaviek zodpovedá Zákazník (ďalej len „**Základné požiadavky na používanie**“).
8. Kúpnu cenu za Službu sa na účely týchto VOP rozumie finančná čiastka, ktorú Zákazník uhradí za stiahnutie a inštaláciu aplikácie, ktorá umožní Zákazníkovi využívať služby súvisiace s archiváciou dokumentov a dokladov prostredníctvom webového sídla

Poskytovateľ www.finpresso.com, a to podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa (ďalej len „**Kúpna cena**“).

9. Zaplatením kúpnej ceny Zákazník potvrdzuje akceptáciu týchto VOP.
10. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

II.

Úhrada kúpnej ceny a prístup Zákazníka k Službe

1. Zákazník uhrádza kúpnu cenu na účet Sprostredkovateľa, ktorý ju následne prevedie na účet Poskytovateľa. Zákazník uhrádza kúpnu cenu spôsobom a za podmienok, ktoré určí Sprostredkovateľ. Všetky ceny sú uvedené v mene Euro a s DPH.
2. Zákazník uhrádza kúpnu cenu jednorázovo.
3. Po zaplatení kúpnej ceny v súlade s týmito VOP a jej identifikácie Poskytovateľom, Zákazník získa prostredníctvom stiahnutej a nainštalovanej aplikácie prístup k užívaniu služby súvisiacej s archiváciou dokumentov a dokladov. Sprostredkovateľ úhradu kúpnej ceny Zákazníkovi potvrdí zaslaním potvrdzujúcej správy.
4. Poskytovateľ má nárok na kúpnu cenu bez ohľadu na to, či Zákazník skutočne využíval stiahnutú aplikáciu.
5. Zaplatením kúpnej ceny vzniká Zákazníkovi právo užívať Službu len zo Zariadenia, z ktorého bol Zákazník zaregistrovaný do Systému Poskytovateľa. V prípade, ak má Zákazník záujem o využívanie Služby z akéhokoľvek iného Zariadenia musí zopakovať proces zakúpenia a stiahnutia do daného zariadenia.

III.

Doba trvania zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká zrušením registrácie Zákazníka, či už zo strany Zákazníka alebo Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť registráciu Zákazníka, ak Zákazník porušuje tieto VOP, poruší autorské práva Poskytovateľa, poškodzuje dobré meno Poskytovateľa, umožní využitie Služby neregistrovanej tretej osobe.
3. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť registráciu Zákazníka, ak nevyužíva Poskytovateľom vytvorené konto v Službe po dobu dlhšiu ako šesť kalendárnych mesiacov.
4. Po zrušení registrácie Zákazníka je Poskytovateľ oprávnený uplynutím troch mesiacov odo dňa zrušenia registrácie Zákazníka nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta vytvorené Zákazníkom v poskytovanej Službe na webovom sídle www.finpresso.com. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Zákazníkovi v súvislosti s odstránením jeho dát a obsahu, ktoré mal uložené v Službe na webovom sídle www.finpresso.com.

IV.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ ako autor Služby je nositeľom všetkých autorských práv v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov. Zákazník v zmysle týchto VOP nemá žiadne právo na vyhotovovanie kópií akejkoľvek súčasti Služby alebo jej zdrojového kódu. Všetky autorské práva sú vyhradené pre Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi prostredníctvom stiahnutej aplikácie využívanie Služby súvisiacej s archiváciou dokumentov a dokladov prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa www.finpresso.com za podmienok uvedených v týchto VOP.
3. Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi prístup k Službe podľa ods. 2 tohto článku len v prípade, ak Zákazník aktivuje prístup prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť využitia Služby spôsobenú technickými vlastnosťami Zariadenia Zákazníka.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia Zákazníka, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku Zariadenia Zákazníka.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zneužitím prístupového mena a hesla Zákazníka a/alebo Zariadenia Zákazníka.
7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto VOP považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť spojenú s použitím a používaním internetu, a ani za prípadnú nemožnosť pripojenia sa Zákazníka k internetu.
8. Poskytovateľ je oprávnený informovať Zákazníka prostredníctvom e-mailu o ponukách služieb vrátane reklamných ponúk, o možnosti zakúpenia ďalších jeho aplikácií, k čomu Zákazník udeľuje Poskytovateľovi svoj súhlas. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Zákazník oprávnený Poskytovateľovi kedykoľvek odvolať.
9. Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prístup k Službe bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinnosti Poskytovateľa, a to z dôvodu bezpečnosti, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revíziu alebo údržbu Systému Poskytovateľa. O dočasnom pozastavení prístupu k Službe Poskytovateľ informuje Zákazníka oznamom zverejnenom na webovom sídle www.finpresso.com, pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia prístupu k Službe.
10. Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na informovanie Zákazníka o produktoch alebo službách Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, a to najmä formou e-mailu. Zákazník má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.
11. Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na poskytnutie údajov Zákazníka, ktoré nie sú osobnými údajmi (e-mail) tretej osobe, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a prostredníctvom ktorej sa zákazník do Systému Poskytovateľa registroval.
12. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup Zákazníka k Službe v prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku V. bod 2. alebo v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že prístup k Službe používa na základe jedného prístupového kódu viac osôb.

13. V prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku V. bod 2., Poskytovateľovi vzniká voči Zákazníkovi nárok na náhradu vzniknutej škody. Zároveň nie je dotknuté právo Poskytovateľa na postup podľa čl. III bod 2 týchto VOP.

V.

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Stiahnutím aplikácie na používanie Služby nevzniká Zákazníkovi žiadne právo na jej úpravu, zásahy do jej zdrojového kódu, na predaj aplikácie na používanie Služby iným osobám, či akékoľvek iné konanie, ktoré zasahuje do práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa.
2. Zákazník nie je oprávnený zasahovať do autorských práv Poskytovateľa.
3. Zákazník má právo na prístup k Službe. Službu je prostredníctvom prístupového mena a hesla oprávnený využívať výlučne len Zákazník. Zákazník nie je oprávnený zdieľať Službu s treťou osobou a umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby tretej osobe.
4. Zákazník sa zaväzuje, že prihlasovacie meno a heslo k Službe žiadnym spôsobom nezverejní a nesprístupní tretej osobe. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie prístupového hesla a ochranu pred jeho zneužitím akoukoľvek treťou osobou. V prípade, ak Zákazník poruší záväzok podľa tohto bodu je povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu.
5. Zákazník je povinný vykonať všetky opatrenia aby zamedzil sprístupneniu prihlasovacích hesiel a údajov, inak zodpovedá za škodu takto spôsobenú Poskytovateľovi..

VI.

Ochrana údajov Zákazníka

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní Služby podľa týchto VOP nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Zákazníka, ktoré požívajú ochranu podľa zák. č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s údajmi Zákazníka uložených prostredníctvom Služby, ktoré sú obchodným tajomstvom Zákazníka v zmysle zák. č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Poskytovateľ si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva podľa ust. § 53 a nasl. zák. č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zákazník je rovnako oprávnený sa v prípade akéhokoľvek zneužitia údajov zo strany Poskytovateľa domáhať u Poskytovateľa náhrady škody podľa ust. § 373 a nasl. zák. č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Po skončení zmluvného vzťahu sa Poskytovateľ zaväzuje zlikvidovať všetky údaje Zákazníka, ktoré eviduje vo svojom Systéme najneskôr do troch mesiacov odo dňa zrušenia registrácie Zákazníka.

VII.

Podmienky a spôsob reklamácie

1. Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k Službe u Poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom vyplnenia hlásenia o vadách Služby na webovom sídle Poskytovateľa www.finpresso.com.
2. Zákazník je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie počas ktorého sa vada vyskytla.
3. Ak Poskytovateľ vyhodnotil reklamáciu Zákazníka ako opodstatnenú, je povinný ju bez zbytočného odkladu vybaviť. V prípade, ak ide o neodstrániteľnú vadu, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne poskytnúť Zákazníkovi nový prístup k Službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Komunikácia medzi poskytovateľom a Zákazníkom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia Zákazníka a Poskytovateľa sa považujú za doručené okamihom doručenia potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.
2. Ak by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia týchto VOP.
3. Tieto VOP budú upravované a interpretované v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a budú predmetom patriacim do výlučnej pôsobnosti súdov v Slovenskej republike. Tieto VOP a všetky modifikácie k týmto VOP predstavujú celú zmluvu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
4. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.
5. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nie je občanom SR.
6. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov.
7. Poskytovateľ je oprávnený VOP zmeniť. Nové znenie VOP je Poskytovateľ povinný zverejniť na svojom webovom sídle www.finpresso.com, minimálne na dobu 31 dní. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP je počas tejto doby oprávnený doručiť Poskytovateľovi žiadosť o ukončenie prístupu k Službe. Po uplynutí tejto doby strácajú účinnosť tieto VOP a nadobúdajú účinnosť nové VOP.
8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle poskytovateľa www.finpresso.com.